



**اداره کل استاندارد استان اصفهان**  
**فرم مشخصات خدمات سازمان ملی استاندارد ایران**

عنوان خدمت	مشارکت در تدوین استانداردهای بین المللی (CODEX, IEC, ISO, OIML)	کد خدمت	۱۰۰۱۱۴۵۵۱۰۱
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)		
ارائه دهنده خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اداره کل استاندارد سازمان ملی استاندارد خوزستان		
روش ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> میز خدمت حضوری <input checked="" type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیکی <input type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیک - حضوری <input type="checkbox"/> خارج از میز خدمت		
نام سامانه مرتب:	/http://csisd.isiri.gov.ir		
در صورت ارائه خارج از میز خدمت ذکر دلیل قانونی عدم ارائه به صورت الکترونیکی یا میز خدمت حضوری الزامی است			
مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت:	نام معاونت: استاندارد سازی و آموزش	نام اداره: اداره هماهنگی امور تدوین استاندارد	
نام رئیس /سرپرست:	سمت: روز و ساعت ارائه خدمت: کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری		
محل استقرار:	تلفن تماس:		
نام کارشناس مربوطه:	سمت: کارشناس روز و ساعت ارائه خدمت: کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری		
نام جانشین:	سمت: کارشناس روز و ساعت ارائه خدمت: کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری		
شرح خدمت:			
مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت:	(CODEX, IEC, ISO, OIML)		
مراحل گردش کار خدمت:			
۱- ثبت پیشنهاد تدوین استاندارد در آدرس <a href="http://csisd.isiri.gov.ir/home/InterNational/InterNationalStandard?id=98">http://csisd.isiri.gov.ir/home/InterNational/InterNationalStandard?id=98</a>			
۲- بررسی پیشنهاد توسط دفتر مطالعات تطبیقی و در صورت تایید ارسال به سازمان بین المللی مرتبه			
۳- بررسی پیشنهاد توسط سازمان بین المللی مرتبه و در صورت تایید توسط دبیر طبق فرایند کار سازمان بین المللی مرتبه تدوین توسط دبیر انجام خواهد شد			
مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت:			
اطلاعات مندرج در پورتال <a href="http://csisd.isiri.gov.ir">http://csisd.isiri.gov.ir</a>			
نحوه دریافت مستندات: <input type="checkbox"/> حضوری و کاغذی <input checked="" type="checkbox"/> از طریق سامانه الکترونیکی <input type="checkbox"/> از طریق ایمیل <input type="checkbox"/> سایر موارد			
قوانين و مقررات، روشهای اجرایی، آیین نامه‌ها و ..... مرتبه با خدمت: (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر) اطلاعات مندرج در پورتال <a href="http://csisd.isiri.gov.ir">http://csisd.isiri.gov.ir</a>			
مدت زمان دریافت خدمت (فاصله بین درخواست تا ارائه خدمت): در استان یک هفته جهت بررسی موضوع، مراحل دیگر بستگی به شرایط سازمان و کمیته‌های فنی متناظر و .. دارد.			
هزینه‌های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی ..... بابت ارائه این خدمت هزینه‌ای دریافت نمی‌گردد.			
رویه ارائه شکایت از:			
<input checked="" type="checkbox"/> سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان <input checked="" type="checkbox"/> سامانه تلفنی ۱۵۱۷ <input checked="" type="checkbox"/> حضوری (نام مسئول) : <input type="checkbox"/> سایر موارد با توضیح			
سوالات متداول ارباب رجوع:			
در صورت هر نوع سوال می‌توان با تلفن‌های زیر تماس گرفت			
گروه هماهنگی استانداردهای ISO			
تلفن: +۹۸ ۰۶۱ ۸۸۶۵۴۰۶۱			
: <a href="mailto:standarddevelopment@isiri.org.ir">standarddevelopment@isiri.org.ir</a>			

**گروه هماهنگی استانداردهای IEC**

تلفن:

: [inec.gsec@gmail.com](mailto:inec.gsec@gmail.com) پست الکترونیک

**گروه هماهنگی استانداردهای CODEX**

تلفن: ۰۲۱ - ۸۸۶۵۴۰۵۹

: [codex\\_office@inso.gov.ir](mailto:codex_office@inso.gov.ir) پست الکترونیک

**گروه هماهنگی استانداردهای OIML**

تلفن: ۰۲۱ - ۸۸۶۵۴۰۹۶

: [isiri.oiml@gmail.com](mailto:isiri.oiml@gmail.com) پست الکترونیک