

نام آزمایشگاه:	
<input type="checkbox"/> آزمایشگاه آزمون (لطفا دامنه را مشخص نمائید): <input type="checkbox"/> آزمایشگاه کالیبراسیون (لطفا دامنه را مشخص نمائید): <input type="checkbox"/> نهاد ارائه دهنده آزمون مهارت (لطفا دامنه را مشخص نمائید):	نوع نهاد ارزیابی انطباق:
تاریخ(های) ارزیابی:	
اعضای تیم ارزیابی کننده:	

← عالی					نظرات	
۱	۲	۳	۴	۵		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>قبل از ارزیابی در محل</p> <p>۱- آیا سازمان شما از کیفیت خدمات ارائه شده قبل از ارزیابی در محل رضایت دارد؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • سریع بودن (راهنمایی و پاسخ به سوالات شما در مورد ترتیبات ارزیابی، بررسی به موقع مدارک ارائه شده و ارائه به موقع بازخورد در خصوص بررسی مدارک انجام شده، کمک در مورد پرسش های مربوط به ارزیابی و غیره) • کافی بودن اطلاعات ارائه شده (اعلام تیم و هزینه و ارائه برنامه ارزیابی به سازمان شما، جزئیات مشاهده سایتها، آزمایشات و غیره) 	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>ارزیابی در محل</p> <p>۲- آیا تیم ارزیابی دانش و درک مناسبی از استانداردهای مورد کاربرد را داشت؟</p>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>۳- آیا سازمان شما از کیفیت سوالات و نظرات مطرح شده توسط تیم ارزیابی رضایت داشت؟</p> <p>(شفاف و مناسب، دارای ارزش افزوده، سوالات و نظرات مفید)</p>	

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۴- آیا ارزیابی به صورت جامع و با عینیت و به دور از جانبداری انجام گردید؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۵- آیا به سازمان شما فرصت مناسب برای اعلام نظر و شفاف سازی برای یافته های تیم ارزیابی داده شد؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	بعد از ارزیابی در محل ۶- آیا سازمان شما از کیفیت خدمات برای اقدامات بعدی پس از ارزیابی در محل رضایت دارد؟ • به موقع بودن (بررسی اقدامات اصلاحی و ارائه بازخورد به موقع، ارائه گزارش به موقع ارزیابی، ارسال به موقع جهت کمیته تصمیم گیری، صدور به موقع گواهینامه) • شفافیت و حرفه ای بودن پاسخ
دیگر نظرات:					

تاریخ:

نماینده مدیریت:

از اینکه به NACI در ارتقای کیفیت خدمات خود به سازمان شما کمک کردید متشکریم.

لطفا فرم نظرسنجی را به NACI@isiri.gov.ir ایمیل نمایید.