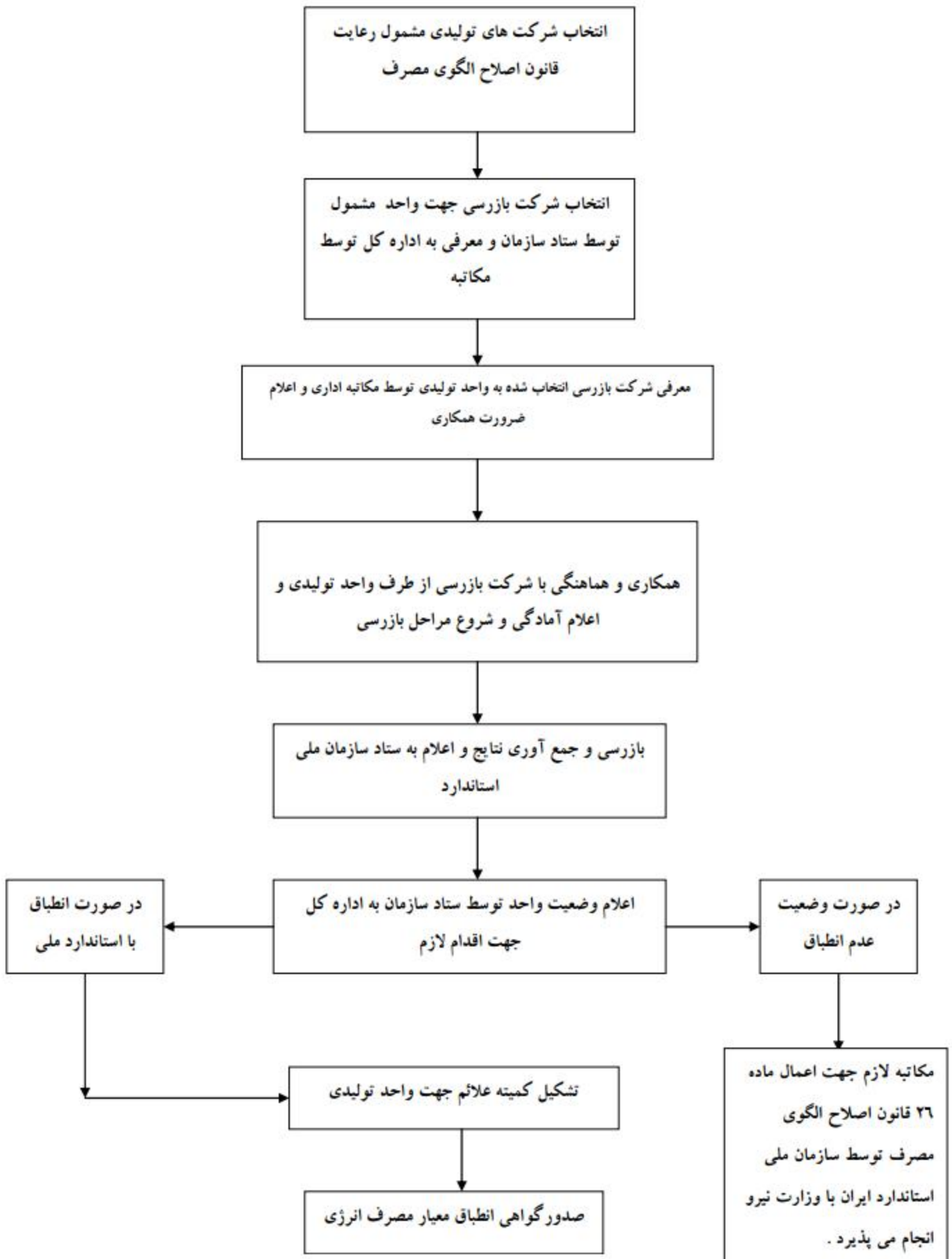




اداره کل استاندارد استان خوزستان
فرم شناسنامه خدمت اداره کل استاندارد استان

عنوان خدمت	نظارت بر کیفیت خدمات مشمول استاندارد : واحدهای انرژی بر	کد خدمت	۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۱
مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت :	نام معاونت : ارزیابی انطباق	نام اداره :	
نام رئیس / سرپرست :	سمت :	روز و ساعات ارائه خدمت :	همه روزه در وقت اداری
محل استقرار:		تلفن تماس	۰۶۱۳۳۹۱۴۲۵۰-۵۹
نام کارشناس مربوطه :	سمت : کارشناس	روز و ساعات ارائه خدمت :	همه روزه در وقت اداری
محل استقرار:		تلفن تماس	
نام جانشین :	سمت : کارشناس	روز و ساعات ارائه خدمت :	همه روزه در وقت اداری
محل استقرار:		تلفن تماس	
مراحل گردش کار خدمت :			
۱- دریافت نامه از سازمان ملی استاندارد ایران توسط اداره کل ، مبنی بر معرفی شرکت بازرسی به واحدهای تولیدی انتخاب شده و مشمول قانون رعایت اصلاح الگوی مصرف			
۲- مکاتبه اداره کل با واحدهای مورد نظر و معرفی شرکت بازرسی جهت همکاری و ضرورت انجام بازرسی در سال مربوطه			
۳- ارائه رونوشت نامه به شرکت بازرسی معرفی شده جهت اطلاع			
۴- همکاری و هماهنگی واحد تولیدی با شرکت بازرسی و اقدام جهت بازرسی			
۵- تهیه مدارک مورد نظر شرکت بازرسی توسط واحد تولیدی و ارائه آن به شرکت بازرسی			
۶- بازرسی توسط شرکت بازرسی و تجزیه و تحلیل نتایج و ارائه گزارش به سازمان ملی استاندارد ایران			
۷- کنترل نتایج توسط سازمان ملی استاندارد ایران و اعلام اقدام لازم به اداره کل استاندارد استان			
۸- در صورت انطباق نتایج با استاندارد ملی ایران ، معرفی به کمیته علائم و متعاقباً صدور گواهی انطباق			
۹- در صورت عدم انطباق نتایج با استاندارد ملی ایران ، اخطار کتبی به واحد تولیدی و درخواست اصلاح وضعیت و همزمان ، مکاتبه لازم جهت اعمال ماده ۲۶ قانون اصلاح الگوی مصرف توسط سازمان ملی استاندارد ایران با وزارت نیرو انجام می پذیرد .			

**نمودار گردش کار فرآیند
میز خدمت معیار مصرف انرژی**



سوالات متداول ارباب رجوع

سوالات متداول ارباب رجوع :

۱- آیا امکان تغییر شرکت بازرسی وجود دارد؟ خیر امکان پذیر نمی باشد

۲- آیا امکان تغییر مبلغ هزینه بازرسی وجود دارد؟ خیر با توجه به تعرفه های مصوب و مندرج در سامانه امکان پذیر نمی باشد

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی

مطابق تعرفه مصوب (که از طریق پورتال سازمان قسمت تعرفه ها قابل دسترسی است) توسط شرکت بازرسی دریافت می گردد - در اداره کل هزینه ای دریافت نمی شود

رویه ارائه شکایت از :

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان سامانه تلفنی ۱۵۱۷ حضوری

سایر موارد با توضیح :

قوانین و مقررات، روشهای اجرایی، آیین نامه ها و مرتبط با خدمت: (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)

- استاندارد ملی مربوط در زمینه معیار مصرف انرژی در فرآیند های تولید

مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت :

۱- قبض گاز

۲- قبض برق

۳- میزان تولید به ازای مصرف انرژی که به تایید بالاترین مقام مسئول واحد تولیدی رسیده باشد